



**G3F PEPINIERES®**

# LA LETTRE DE G3F PÉPINIÈRES

Janvier

2012

*FAIRE RÊVER VOS CLIENTS  
ET ÊTRE À LEUR ÉCOUTE*

Les saisons passent et la conjoncture reste toujours aussi difficile pour nos métiers et nos produits.

Cependant, nos productions restent des valeurs sûres au niveau du consommateur. Nos produits font encore rêver de par leur nature et provoquent encore le coup de coeur lorsqu'ils sont bien présentés et en état de fraîcheur.

Continuons donc à faire rêver, à faire plaisir, mais sachons le faire de manière intelligente. Restons lucides dans la période que nous traversons, écoutons et respectons nos consommateurs.



**G3F PEPINIERES®**

Jaraison, 42170 Saint-Just Saint-Rambert

Téléphone: 04 77 52 38 98

Télécopie: 04 77 52 06 98

E-mail: pep@g3f-pepinieres.com

POUR QUE VOS CLIENTS PUISSENT CONTINUER DE RÊVER EN ACHETANT UNE PLANTE OU UN ARBRE, PRENONS CONSCIENCE DES DEVOIRS QUE NOUS AVONS ENVERS EUX:

- Respectons la qualité et la taille du produit annoncées dans les publicités ou présentés en promotions.
- Ne surchargeons pas les rayons avec des produits qui doivent conserver une fraîcheur certaine, au risque de démobiliser le client dans son achat.
- Soyons pertinents dans le choix des gammes proposées et adoptons le bon produit au bon moment.
- Mettons enfin le produit à la portée d'une grande majorité de clients en pratiquant le juste prix.

G3F Pépinières met tout en oeuvre pour vous aider et être votre partenaire dans le sens souhaité. Vous pouvez compter sur toute notre équipe et l'ensemble des producteurs de G3F Pépinières. Nous ferons toujours le maximum pour vous satisfaire et vous apporter la qualité et le sérieux que vous attendez. G3F Pépinières s'engage vis-à-vis de ses clients par des livraisons de produits de qualité tout en vous assurant une garantie de service.

Notre qualité et la sécurité de nos services sont pour vous la certitude de voir vos clients satisfaits.

L'équipe G3F Pépinières  
À votre service.

# UNE IMPLANTATION AU NIVEAU EUROPÉEN



Espagne

G3F Pépinières regroupe l'offre végétale en provenance de plusieurs pays européens.

En plus de nos propres pépinières situées en France et de nos productions françaises, nous avons fait le choix de proposer une gamme complète de végétaux choisis au cœur des régions des principaux pays européens.



Italie

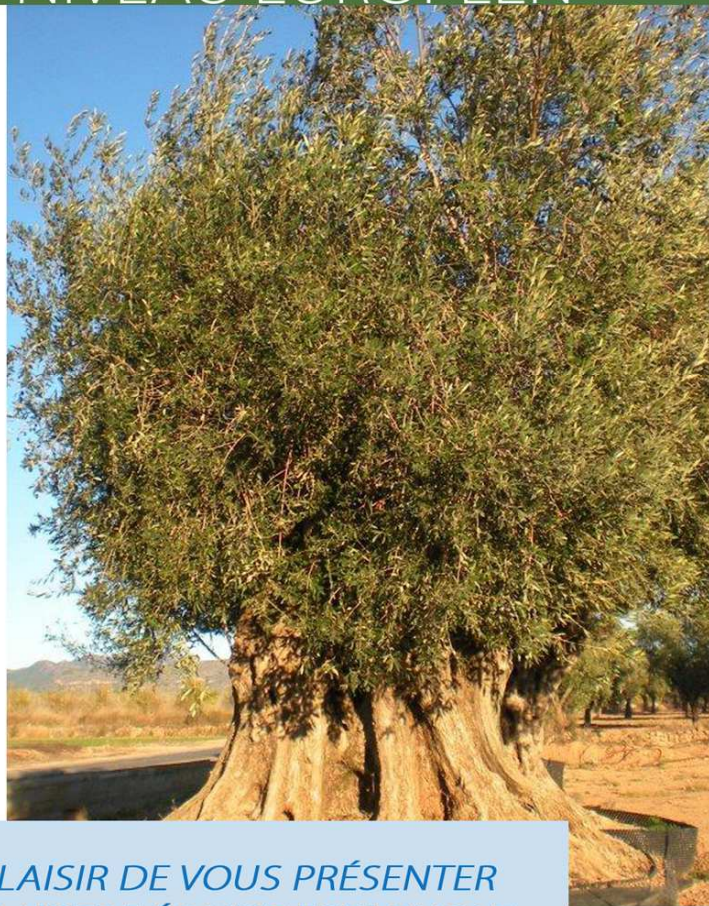
Chaque producteur est vraiment spécialisé dans le cadre de sa zone de production et de son secteur.

Pour chaque pays où nous intervenons, nous possédons une structure technico-commerciale qui assure à la fois le contrôle des végétaux et l'organisation des expéditions.



Belgique

Ces personnes sont du pays concerné, motivées et toutes professionnelles de nos métiers.



**NOUS AVONS LE PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER  
LES DIRIGEANTS DE NOTRE ÉQUIPE ESPAGNOLE**



Allemagne



**SONIA**

Issue d'une famille de pépiniéristes et elle-même de formation pépinière, Sonia assure pour G3F Pépinières l'organisation et la gestion de nos activités espagnoles.

Sonia est la responsable de l'ensemble de nos activités en Espagne.

Sonia,  
Responsable Espagne



Hollande



**JOAN**

Ingénieur agronome de formation, Joan a en charge la mise en place des productions et leurs contrôles sur le terrain. Il assure les contrôles de qualité avant expédition des produits que nous vous livrons.

Joan assure la planification des expéditions et des transports.

Joan,  
Ingénieur agronome



France

# T TOUJOURS PLUS DE SERVICES

## LA LIVRAISON DIRECTE DOMICILE (LDD)

De part la qualité et l'expérience de ses services, G3F Pépinières met à la disposition de ses clients la livraison en direct chez vos clients.



*DE NOTRE LIEU DE PRODUCTION  
À LA PORTE DE VOTRE CLIENT,  
EN DIRECT*



La livraison sera faite avec vos coordonnées et les mentions que vous souhaitez sur les étiquettes.

Nous livrons votre client avec vos documents commerciaux.

### VOUS

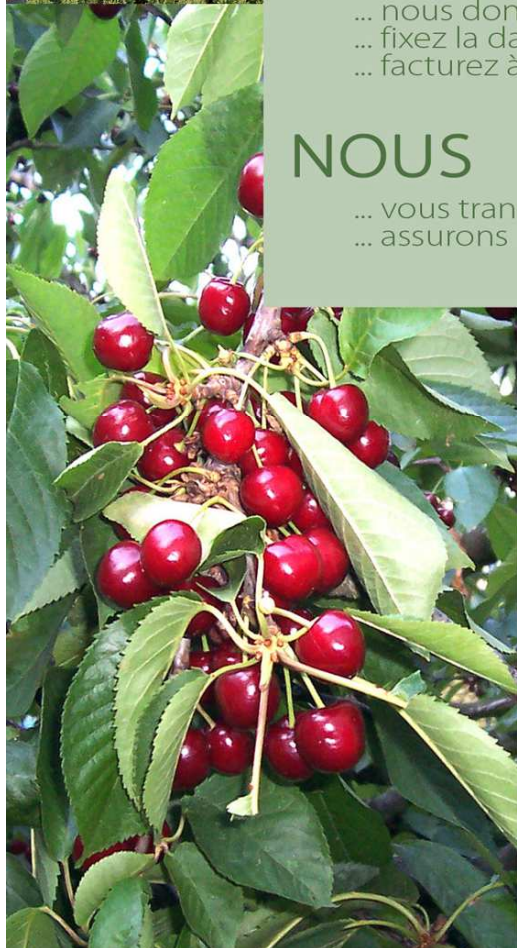
- ... faites le choix du ou des produits commandés,
- ... nous donnez les instructions nécessaires sur les produits à livrer,
- ... fixez la date de livraison et donnez vos instructions nécessaires,
- ... facturez à votre client.

### NOUS

- ... vous transmettons notre bon de livraison au départ de la marchandise,
- ... assurons le suivi de votre commande jusqu'à parfaite exécution.

## SIMPLICITÉ ET EFFICACITÉ EN PARTICULIER POUR LES PLANTES DE GROS VOLUMES

- ➔ Consultez notre service commercial sur la LDD
- ➔ Vous apprécierez le service et son efficacité
- ➔ Cela vous apportera une augmentation de votre chiffre d'affaires sans souci ni investissement.



# ET TOUJOURS PLUS DE DISPONIBILITÉS

G3F PÉPINIÈRES  
SOUHAITE TOUJOURS  
VOUS APPORTER  
LE MAXIMUM DE SERVICES



Pour que vous soyez informés sur:

L'ensemble de  
notre gamme

Nos  
disponibilités  
du moment

Nos  
promotions  
saisonnnières

Nos  
bonnes affaires

Des  
informations  
techniques

G3F Pépinières met à votre disposition:

Un catalogue  
professionnel  
annuel

Un disponible  
hebdomadaire

Des  
promotions  
de saisons

Des offres  
"Bonnes affaires"

Des fiches  
techniques  
produits

“  
SOYONS PRATIQUES  
”

Afin d'éviter les envois répétitifs et massifs, grands consommateurs de papier, vous pouvez consulter tous ces documents sur notre site internet:

[www.g3f-pepinieres.com](http://www.g3f-pepinieres.com)

Ce site n'est qu'à la disposition de nos clients professionnels. L'accès aux tarifs nécessite une inscription préalable. Remplissez dès maintenant le formulaire d'inscription sur notre site !

POUR CONTACTER INDIVIDUELLEMENT ET DIRECTEMENT VOTRE INTERLOCUTEUR G3F PÉPINIÈRES

## DIRECTION GÉNÉRALE

Philippe MERLE

☎ 04 77 52 44 88

✉ phmerle@g3f-pepinieres.com

Sébastien MERLE

☎ 04 77 52 46 97

✉ smerle@g3f-pepinieres.com

## ASSISTANTES COMMERCIALES

Sylvia REYNAUD

☎ 04 77 52 44 90

✉ sreynaud@g3f-pepinieres.com

Nadège DECHANDON

☎ 04 77 52 38 00

✉ ndechandon@g3f-pepinieres.com

## COMPTABILITÉ

Laurence MERLE

☎ 04 77 52 44 91

✉ lmerle@g3f-pepinieres.com

Viviane FERREIRA

☎ 04 77 52 39 99

✉ vferreira@g3f-pepinieres.com

## ATTACHÉ DE DIRECTION

Roger MERLE

☎ 04 77 52 44 89

✉ rmerle@g3f-pepinieres.com

## LOGISTIQUE

Florence FAUCHER

☎ 04 77 52 46 98

✉ ffaucher@g3f-pepinieres.com

Agnès VIALLA

☎ 04 77 52 38 36

✉ avialla@g3f-pepinieres.com

## INFORMATIQUE ET COMMUNICATION

Grégory JUBAN

☎ 04 77 52 38 40

✉ gjuban@g3f-pepinieres.com

## ACCUEIL ET GESTION COMMERCIALE

Marie Claude DECHORAIN

☎ 04 77 52 38 98

✉ mcdechorain@g3f-pepinieres.com

Valérie BALLEREAU

☎ 04 77 52 38 98

✉ vballereau@g3f-pepinieres.com

Télécopie: 04 77 52 42 73